



Inspectierapport

Gastouderbureau

Het Biggetje/Gastouderbureau Zeeland

L. Simonsestraat 34

4373 AV Biggekerke

Registratienummer 132639531

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Veere
Datum inspectie:	05-11-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-11-2024
Ons kenmerk:	241111 JBos/LT

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	5
Gegevens voorziening	6
Opvanggegevens	6
Gegevens houder.....	6
Gegevens toezicht	6
Gegevens toezichthouder (GGD)	6
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	6
Planning	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Op 05-11-2024 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Veere een nader onderzoek uitgevoerd bij Gastouderbureau Het Biggetje/Gastouderbureau Zeeland.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het meest recente jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht: kwaliteitscriteria, voorwaarde 6.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Het gastouderbureau heeft 20 gekoppelde gastouders en 100 gekoppelde vraagouders met 160 gekoppelde kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Dit gastouderbureau is in exploitatie sinds 2012.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2015 t/m 2019 zijn er geen overtredingen aangetroffen tijdens de jaarlijks onderzoeken.
- In 2020 heeft als gevolg van de Covid-19-pandemie geen onderzoek plaatsgevonden.
- In 2021 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2022 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In 2023 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder, na herstelaanbod, aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
- In mei 2024 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder niet aan alle gestelde voorwaarden voldoet. Er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. de domeinen Ouderrecht en Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht. De tekortkoming betreffende het domein Ouderrecht is, na herstelaanbod, hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

In het hoofdstuk 'Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- kwaliteitscriteria: voorwaarde 6.

Hieronder de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Kwaliteitscriteria

Op basis van gespreksverslagen van voortgangsgesprekken en het planningsoverzicht 2024 van het gastouderbureau concludeert de toezichthouder dat de houder ervoor zorgt dat:

- Elke opvang-woning jaarlijks tweemaal wordt bezocht door een bemiddelingsmedewerker. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is één van de onderdelen van deze bezoeken.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via e-mail)
- Verslag jaarlijks bezoek en voortgangsgesprek (gesprekverslagen voortgangsgesprekken 2024)
- Administratiesysteem
- Overzicht planning risico-inventarisaties en voortgangsgesprekken 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
Kwaliteitscriteria
De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Gastouderbureau Het Biggetje/Gastouderbureau Zeeland
Website	: http://www.biggekerke.info
Aantal kindplaatsen	:

Gegevens houder

Naam houder	: N. van den Berg
KvK nummer	: 58897968
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Veere
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 4357 ZV DOMBURG

Planning

Datum inspectie	: 05-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 11-11-2024

